

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên Chương trình khuyến mại: “Thẻ VPBank đồng hành cùng FIFA World Cup”

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ tín dụng/ghi nợ VPBank Visa thỏa mãn điều kiện của chương trình, bao gồm các loại thẻ:

STT	Loại thẻ	BIN
1	Visa Shopee Platinum	41983499
2	Visa Super Shopee Platinum	47866899
3	Visa Cali Platinum	45410706
4	Visa Cali Signature	40528006
5	Visa Platinum Travel Miles	45410701
6	Visa Signature Travel Miles	40528001
7	Visa Prime Debit	45411909

3. Thời gian khuyến mại: Triển khai từ ngày 18/08/2022 đến hết ngày 30/09/2022.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số xác định người may mắn trúng giải.

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng mở mới thẻ Visa VPBank hoặc phát sinh chi tiêu trong thời gian triển khai khuyến mại thỏa mãn điều kiện của chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng như sau:

STT	Nội dung giải thưởng	Đơn giá/giải	Số lượng giải	Tổng cộng
1	Cơ cấu giải thưởng gồm 2 giải thưởng, mỗi giải thưởng là 1 chuyến đi xem FIFA World Cup 2022 dành cho 02 người, mỗi giải thưởng bao gồm các chi phí sau: - Chi phí Vé máy bay khứ hồi dành cho 2 người từ Hà Nội/ Hồ Chí Minh, Việt Nam đến Qatar và ngược lại - Chi phí Khách sạn 5* (5 ngày 4 đêm) dành cho 2 người tại Qatar đã bao gồm bữa sáng. - Chi phí Vé xem FIFA World Cup 2022 (2 trận thuộc vòng 16 đội) - Chi phí di chuyển đi/ đến sân bay Qatar – Khách sạn tại Qatar. - Chi phí di chuyển từ Khách sạn tại Qatar tới sân vận động diễn ra các trận bóng và ngược lại. Không bao gồm các chi phí: - Chi phí hộ chiếu, xin visa - Chi phí ăn uống tại Qatar - Chi phí di chuyển đi/ đến sân bay tại Việt Nam - Các chi phí khác phát sinh theo nhu cầu cá nhân của Khách hàng.	748,800,000	2	1,497,600,000
Tổng (bao gồm VAT)				1,497,600,000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Không vượt quá 50%

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng thỏa mãn một trong các điều kiện sau sẽ nhận được mã số quay thưởng:
 - ✓ (1) Mở mới thẻ chính vật lý (không bao gồm thẻ cấp lại do mất mát, thất lạc, hư hỏng...) một trong các thẻ VPBank Visa thuộc danh sách hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (Mục 2) trong thời gian khuyến mại.

Số lượng mã số quay thưởng = Số lượng thẻ khách hàng mở mới

Ví dụ: Khách hàng mở mới 3 thẻ sẽ nhận được 3 mã số quay thưởng

- ✓ (2) Chi tiêu bằng các thẻ (bao gồm thẻ chính vật lý, thẻ phụ vật lý và thẻ chính phi vật lý) VPBank Visa thuộc danh sách hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (Mục 2) trong thời gian khuyến mại với tổng doanh số giao dịch 1 triệu VNĐ trở lên trong thời gian khuyến mại.

Số mã số quay thưởng = Tổng doanh số chi tiêu/ 1.000.000 và sẽ được làm tròn lên

Ví dụ:

Thẻ	Chi tiêu
Visa Shopee Platinum	5,000,000
Visa Platinum Travel Miles	500,000
Visa Prime Debit	1,000,000
Tổng doanh số	6.500.000

Số mã số quay thưởng = 6.500.000/ 1.000.000 = 6.5 và làm tròn thành 7 mã số quay thưởng

- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.

- Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
- Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank Online
- Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được cấp số lượng mã số quay thưởng theo quy định tại **mục 8.1**.

Mã số quay thưởng là duy nhất cho mỗi khách hàng và được cài đặt với cấu trúc như sau:
MÃ ĐIỀU KIỆN + SỐ CIF - SỐ THỨ TỰ MÃ SỐ QUAY THƯỞNG CỦA KHÁCH HÀNG

Trong đó:

CIF: Mã hồ sơ của Khách hàng tại VPBank

Mã điều kiện: Có giá trị “A” nếu KH thỏa điều kiện (1) hoặc “U” nếu KH thỏa điều kiện (2)

Ví dụ: Khách hàng CIF 342548 mở mới 3 thẻ thuộc mục 2 trong thời gian khuyến mại và có chi tiêu 3 triệu VNĐ bằng các thẻ ở mục 2. Khách hàng sẽ nhận được mã số quay thưởng như sau:

Mã số quay thưởng	Mã điều kiện	Số CIF	Số thứ tự mã số quay thưởng của KH
A342548-1	A	342548	1
A342548-2	A	342548	2
A342548-3	A	342548	3
U342548-1	U	342548	1
U 342548-2	U	342548	2
U342548-3	U	342548	3

- Mã quay thưởng đợt 2 sẽ nối tiếp số thứ tự mã quay thưởng của Khách hàng tại đợt 1

- VPBank gửi SMS hoặc email tới số điện thoại/ email mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank để thông báo về thông tin mã số quay thưởng và thời gian quay thưởng cho các Khách hàng sau khi Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình và chậm nhất là ngày 08/09/2022 đối với đợt quay 01 và trước 06/10/2022 đối với đợt quay lần 2.
- Hình thức quay số: Quay bằng phần mềm trực tuyến.
- Công cụ quay thưởng: Hệ thống quay số của VPBank.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Chương trình sẽ có 2 đợt quay số để xác định được 2 khách hàng may mắn trúng thưởng (mỗi đợt 1 người trúng thưởng).
- VPBank sẽ liên hệ trao giải cho KH qua điện thoại/ email/ SMS mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank. Khách hàng cần xác nhận và cung cấp các thông tin cá nhân của Khách hàng trong vòng 5 ngày làm việc mà VPBank yêu cầu để phục vụ việc nhận giải.
- Khi quay số, hệ thống sẽ hiển thị thông tin Khách hàng trúng thưởng bao gồm: Mã số quay thưởng, Họ tên, Số điện thoại, Địa chỉ. Các thông tin này sẽ được che một phần để đảm bảo tính bảo mật thông tin Khách hàng.
- Mã CIF được định nghĩa như sau: Khách hàng lần đầu thiết lập quan hệ với VPBank sẽ được cấp một mã hồ sơ khách hàng, gọi là CIF, để quản lý các giao dịch về sau của Khách hàng tại VPBank. Mỗi Khách hàng sẽ có một mã CIF duy nhất, riêng biệt, không trùng lặp với Khách hàng khác. Do đó, mã số quay thưởng (bao gồm CIF này của Khách hàng) là duy nhất, không trùng lặp với Khách hàng khác.
- Tại VPBank, CIF là một dãy bao gồm các chữ số. CIF tại VPBank hiện tại đang có độ dài từ 4-7 chữ số sắp xếp ngẫu nhiên. Độ dài của CIF có thể thay đổi tùy vào thời điểm Khách hàng thiết lập quan hệ lần đầu với VPBank. Thời điểm thiết lập quan hệ càng gần thì số lượng chữ số trong CIF càng dài, và ngược lại. Dự kiến chương trình sẽ có tổng cộng 218.139 Khách hàng tham gia quay số.

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian chốt dữ liệu quay thưởng thường:

Đợt 1: chốt dữ liệu từ ngày 18/8/2022 đến ngày 2/9/2022. Dự kiến quay thưởng ngày 9/9/2022.

Đợt 2: chốt dữ liệu ngày 03/09/2022 đến 30/9/2022. Dự kiến quay thưởng ngày 7/10/2022.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Văn phòng Hội sở VPBank – Mplaza, 39 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm dựa trên danh sách mã số quay thưởng đã cấp cho khách hàng.
- Việc quay số sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện Khách hàng tham dự chương trình.
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận mã quay thưởng tại Đợt nào sẽ được tham gia quay thưởng đợt đó

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong 05 ngày làm việc kể từ ngày quay số, VPBank sẽ gửi tin nhắn/ gọi điện thoại qua số điện thoại/ gửi email đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng tới Khách hàng. Danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vpbank.com.vn và fanpage www.facebook.com/VPBank.
- Đồng thời đại diện Đơn vị kinh doanh nơi Khách hàng đăng ký thẻ cũng sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại/email mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank để hướng dẫn Khách hàng các thông tin liên quan đến thủ tục, thời gian, và địa điểm nhận quà.

8.6 Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thủ tục và cách thức trao thưởng:
 - VPBank sẽ gửi thông báo trúng thưởng qua email/tin nhắn/gọi điện qua email/SĐT mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank để trao thưởng cho Khách hàng.
 - Khách hàng sẽ gửi email cung cấp ảnh chụp/ bản scan các giấy tờ tùy thân (Chứng minh thư/Căn cước công dân/ Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực theo quy định) từ email của Khách hàng đăng ký với VPBank tới email chamsockhachhang@vpbank.com.vn của VPBank trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng từ VPBank, để VPBank đối chiếu trước khi trao thưởng và làm cơ sở để hỗ trợ đặt vé máy bay và khách sạn.
 - VPBank sẽ sử dụng thông tin trên giấy tờ tùy thân của Khách hàng để đặt vé máy bay, khách sạn, vé xem FIFA World Cup 2022 và sẽ cung cấp các thông tin chi tiết qua email của Khách hàng về chuyến bay (vé máy bay điện tử, ngày giờ bay, số ghế), khách sạn (thông tin khách sạn và phòng đã đặt, ngày giờ nhận và trả phòng), vé vào sân (thời gian, địa điểm trận đấu, số ghế), thông tin các chuyến xe di chuyển giữa sân bay – khách sạn và giữa khách sạn - sân bóng.
- Địa điểm trao thưởng: trao thưởng qua email.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

- Khách hàng chịu thuế thu nhập cá nhân (nếu có) phát sinh từ việc nhận thưởng từ chương trình và các chi phí liên quan đến làm Visa.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận mã số quay thưởng nếu thông tin email/SĐT mà Khách hàng cung cấp cho VPBank không chính xác
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình trong trường hợp sau:
 - Khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc
 - Thẻ của Khách hàng không ở trạng thái “card ok” (tức là thẻ của Khách hàng được ghi nhận trạng thái là thẻ không hoạt động) trên hệ thống của VPBank. Các trường hợp thẻ được ghi nhận là thẻ không hoạt động bao gồm:
 - ✓ Thẻ trạng thái tạm khóa do yêu cầu của Khách hàng,
 - ✓ Thẻ đã khóa
 - ✓ Khách hàng có nợ xấu tại VPBank trên 90 ngày,
 - ✓ Thẻ nghi ngờ có rủi ro gian lận, nghi ngờ lộ thông tin được quyết định bởi VPBank,
 - ✓ Thẻ bị báo mất bởi khách hàng,
 - ✓ Thẻ hết hạn mà không đủ điều kiện gia hạn/đủ điều kiện gia hạn nhưng khách hàng từ chối gia hạn,
 - ✓ Thẻ phát hành mà quá 6 tháng Khách hàng không nhận
 - ✓ Thẻ nhập sai số pin quá số lần quy định của VPBank
 - ✓ Thẻ của Khách hàng bị nuốt tại ATM.
 - ✓ Thẻ được phát hành lại bằng một thẻ khác.
 - VPBank không liên hệ được với Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc Email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline 1900 545415 (phí 1000 đ/phút) hoặc 024.39288880.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Thông tin chương trình khuyến mại được VPBank công bố trên website chính thức của ngân hàng tại địa chỉ: <https://www.vpbank.com.vn/> và tại các Đơn vị kinh doanh của VPBank.
- Thông tin khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên fanpage Facebook của VPBank: <https://www.facebook.com/VPBank> hoặc website: <https://www.vpbank.com.vn/>

11. Các quy định khác

- Phần thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được phép mua bán, chuyển nhượng cho người khác.
- Trong trường hợp Khách hàng đồng ý, VPBank/đối tác VPBank liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin (thời gian khách hàng lên nhận quà, thủ tục nhận quà ...), yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng, và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Chương trình không áp dụng cho cán bộ nhân viên VPBank.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trường hợp có xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm giải quyết nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp Luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà Nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.